

Sygehus Lillebælt

Område: Samarbejde med kommunerne
Afdeling: Planlægning
Journal nr.:
Dato: 13. september 2011

Udarbejdet af: Birthe Nielsen Ditlevsen
E-mail: Birthe.Nielsen.Ditlevsen@slb.regionssyddanmark.dk
Telefon: 76362036

Referat fra møde i regi af lokalt samordningsforum for området Sygehus Lillebælt, Underudvalg for Indlæggelse og udskrivelse, 18. august 2011

Deltagere:

Middelfart Kommune: Myndighedsleder Åse Zoffman

Fredericia Kommune: Plejeforfatter Marianne Hansen

Kolding Kommune: Ledende sygepl. Kirsten Grøndahl Carlsen

Vejle Kommune: Driftschef for senior service Anette Styrup Bang

Billund Kommune:

Vejle Kommune: Birthe Schlytter

Haderslev kommune:

Praksiskoordinator: Læge Jørgen Graversen, Kolding

Sygehus Lillebælt: afd. sygepl. May-Britt Tofte, Lungemedicinsk afd. Fredericia, afd. sygepl. Lone Oehlenschlaeger medicinsk afd. Vejle og oversygepl. Birthe Nielsen, Økonomi og planlægningsafdelingen

Afbud: overlæge Hanne Dalsgaard Ortopæd kir. Afd. Vejle, overlæge Lisbeth Fredholm, Geriatri Medicinsk afdeling Kolding

Mødeleder: Marianne Hansen

Referent: Birthe Nielsen

1. Konklusioner fra den samlede audit – indlæggelsesrapporter, forløbsplaner og udskrivningsrapporter i Ortopæd og Medicinsk afd., Kolding Sygehus ved udviklingspsygepl. Tina Holck og sygepl. Lisa Petersen, Ortopæd. Kir. Afd. Kolding (vedlagt materiale).

Audit grupperne - 3. repræsentanter fra Kolding kommune og h.h.v. repræsentanter fra ortopæd og det medicinske område med Tina Holck som gennemgående ansvarlig.

Gruppen har på baggrund af indhold i udskrivningsrapport udarbejdet auditskema til anvendelse ved auditering på udskrivningsrapporter. Auditeringsredskaberne har fungeret.

Auditeringen har været en øjenåbner i forhold til, hvad der fungerer godt og mindre godt. Medicin oplysninger er fortsat et indsatsområde. PEM anvendes af nogle læger.

Arbejdsgruppen anbefaler på baggrund af audit, at der fokuseres på flg. indsatsområder:

1. Medarbejdernes forståelse for og viden om modtagerens behov for information (gældende alle tre rapporter). Skal der evt. aftales fælles "sprog/koder"?
2. Mindre ændringer i Sam:Bo-aftalen mht. tidskravet om forløbsplaner inden for 48 timer
3. Samt mindre ændringer i Sam:Bo-rapporterne mht. revision og yderligere opdeling af punkterne for at sikre en mere fyldig og dækkende information om patienten/borgeren; eksempelvis "Fysisk" i Indlæggelsesrapporten, som kan deles op i "Personlig hygiejne", "Af- og påklædning", Ernæringsmæssig tilstand" og Mave-tarmfunktion".

For præcise resultater henvises til den vedlagte auditeringsoversigt.

Arbejdsgruppen anbefaler i forhold til audit:

- løbende audits med deltagelse fra både kommune og sygehus, som i de aktuelle miniaudits.
- planlægge en struktur for audit - hyppighed, hvilke deltagere, hvor mange cpr-numre, rapporteringsform, modtagere af rapport, efterfølgende handlinger med tidsplan og ansvarlige og tilhørende opfølgning. Altså som PDSA-hjulet.

Ønsker til ændring af Sam-Bo samt erfaringer med audit ønskes formidlet videre til Følgegruppe for Sam-Bo.

2. Godkendelse og opfølgning på referat fra d. 17. marts.

Dorthe Skjødt er udtrådt af Underudvalget. Marianne Hansen overtager formandsposten og Birthe Nielsen næstformandsposten.

I Lokal samordningsforum indgår fremover oversygepl. i Akut Afdelingen Helle Madsen. Der tages senere stilling til, om Helle Madsen også skal indgå i dette Underudvalg.

3. Konklusion på undersøgelse af patientforløb < 24 timer AVA Vejle Sygehus og patienter fra Vejle Kommune

- Undersøgelsen er udført på baggrund af det poliske sundhedsaftalemøde mellem Vejle Kommune og Region Syddanmark. Undersøgelsen/audit blev udført m.h.p at identificere evt. forebyggelige indlæggelser (vedlagt).

Under auditering konstaterede arbejdsgruppen, at det anvendte AEP redskab, manglede et parameter i forhold til indlæggelse til observation.

Gennemgang af 20 patientforløb viste, at der var et stort antal misbrugere herunder overdosering med medicin samt at en stor gruppe blev indlagt via skadestuen. Resultat i øvrigt, at der evt. kan forebygges indlæggelser, men det forudsætter omlægninger og der er behov for fokus på forebyggelse af misbrugsproblemer herunder tilbud til patientgruppen.

Audit var ikke anvendelig til at identificere forebyggelige indlæggelser i forhold til patienter i kommunale forløb og generelt. Der udarbejdes i AVA regi, en anden model og tilgang for identificering af evt. forebyggelige indlæggelser. Resultat af undersøgelsen forelægges i AVA-gruppen i november.

4. Eksempler på udskrivelser fra Sygehus Lillebælt til Fredericia kommune, hvor Sam-Bo ikke er fulgt.

- Drøftelse i forhold til eksempler fra andre kommuner og forslag til opfølgning: kommunerne ønsker at medicin overlevering prioriteres som et fokus indsatsområde. Fejl i medicin overlevering er tidskrævende opfølgningsmæssigt og aktuelt et område der anvendes mange ressourcer på i sektorerne også på at gøre det rigtige første gang. Der kan ikke ventes på at FMK bliver implementeret. Problemerne er bredspekterede og også relateret til arbejdsgange mellem de 3 aktører og patienten.

Det besluttes, at indstille til næste møde i Lokal samordningsforum d. 30/8, at der anbefales nedsættelse af 2 tværsektorielle arbejdsgrupper – 1 gruppe ved hvert sygehus område FKS og VS m.h.p at identificere indsatsområder som kan reducere fejl i medicin overleveringer.

Beslutning i lokal samordningsforum

Kommissorium tilrettes jf. beslutning om at formål "hvordan kan fejl i medicinoverlevering reduceres", er den prioriterede tekst og indsatsområde. Der nedsættes 1 arbejdsgruppe bestående af 3 sygehus repræsentanter, repræsentanter fra de 4 kommuner, 1 praksiskoordinator og 1 sygehustovholder.

Arbejdsgruppen afholder 1. møde inden for 14 dage og indstiller senest ved årets udgang løsningsforslag til Underudvalg for indlæggelse og udskrivelse.

Jf. ovenstående, er indstillingen behandlet i Lokal samordningsforum og kommissorium er tilrettet og arbejdsgruppe er nedsat samt indkaldt til opstartsmøde d. 22. september

- Vedlagt det tilrettede kommissorium og bilagsmateriale.

På opfølgende Sam-Bo møde er det forventningen, at der kan orienteres om indsatsområdet samt om audit resultat jf. punkt 1.

Fysioterapeuter påpeger i øvrigt, at beskrivelse af funktionsniveau i indlæggelsesrapporter er et udgangspunkt for faggruppens arbejde og der er behov for fokus på indhold og kvalitet.

Der samles op i forhold til anbefalinger, påpegning af indsatsområder og fra Sam-Bo opfølgingsmøder, på næste møde.

5. Implementering af den tværsektorielle samarbejdsaftale, Tværsektorielt samarbejde om alvorligt syge og døende patienter samt opfølgning på Sam-Bo.

- Mail sendt pr. 5. juli vedlagt m.h.p afklaring af spørgsmål og således at den forestående orientering på Sam-Bo møde kan planlægges. Spørgsmål gennemgås ikke systematisk. Der er i perioden frem til nu pågået en vis afklaring. Det påpeges, at der i Samarbejdsaftalen fremgår, at patienten skal være plejkrævende for, at anmodning om plejeorlov er tilstede. Denne formulering er ikke i overensstemmelse med Serviceloven §119.

Der er tilslutning til afsendelse af ansøgning om socialmedicinsk sagsbehandling elektronisk-lægelig korrespondance.

- Orientering om forslag i SLB til implementering af standarder i DDKM – Ved livets afslutning og det kompetenceløft og vedligehold der påtænkes internt og som kan tilbydes nøglepersoner i kommuner.

Der er tilslutning til fælles tværsektorielle temadage ved de enkelte sygehusenheder til implementering via nøglepersoner – Samarbejdsaftalen og relationen til retningslinjer samt DDKM. Første Temadag afholdes i efteråret på Fredericia Sygehus. Øvrige Temadage først i det nye år.

- Planlægning af Sam-Bo møder henh. d. 12. og 15. september i Kolding og Vejle - udkast til invitation/indhold vedlagt. Invitation er godkendt og kommunerne giver en tilbagemelding i forhold til, hvem der supplerer på betydning af Samarbejdsaftalen på den kommunale del. Karen Sundbøll forventes at repræsentere Vejle Kommune.

Dette link giver adgang til SLB's eksterne Infonet. Under fanen Urologisk afdeling og palliation findes retningslinje for åben indlæggelse, stamafdeling m.v. som forventes godkendt i Task force i nærmeste fremtid.

<http://ekstern.infonet.regionsyddanmark.dk/>

5. Gensidig orientering.

- Aftale om videoudskrivningskonferencer mellem Sygehus Lillebælt, Kolding Sygehus og Kolding Kommune (vedlagt). Opfordrer til at video – telemedicinskekonferencer anvendes, når metoden vil være egnet i forhold til udvidet koordinering-udskrivelseskonference. I den reviderede aftale indgår, at det er den kommunale visitator der udarbejder status på, hvad der er aftalt under konferencen.

- Skadestuepatienter Kolding og elektronisk kommunikation. Aftale om elektronisk kommunikation er udarbejdet, men endnu ikke afprøvet.

- Kolding kommune: Nyt omsorgssystem skal i udbud og der er planlagt møder herom d. 12. september. Får betydning for deltagelse vedr. Sam-Bo opfølgningsmøde.

6. Evt.

Til drøftelse på det kommende møde:

- Behov for retningslinje vedr. overdragelse jf. DDKM og standard 2.17.1, aftaler om samarbejde med primærsektor, herunder adgang via <http://ekstern.infonet.regionsyddanmark.dk/>

Vil det være hensigtsmæssigt, at udarbejde en overordnet retningslinje med henvisning til Sam-Bo og øvrige samarbejdsaftaler som er tilgængelige på regionens hjemmeside, men således at der også er en indgang til SLB og de lokale kommune aftaler. Feks. den vedlagte aftale vedr. videoudskr. konf..